

退款政策

一、租借服務性質

本服務為運動器材租借，因屬即時性使用之服務，租借結束並且完成付款後，恕不接受退款。

二、未成功租借之情況

若因機器故障、網路連線異常或其他非使用者因素，導致無法成功租借，且已支付費用或點數時，請於 3 日內透過客服聯繫，我們將協助確認後退款或補回等值點數。

三、重複扣款或異常扣款

若發生重複付款或扣款異常情形，經確認後將全額退回。

四、退款方式

退款將以原支付方式退回，處理時間依各支付平台或銀行規範為準（約 7-14 個工作日）。

五、客服聯絡方式

對於本站之退款政策有任何疑問，歡迎Email 至：contact.aeball@gmail.com。